info@badenvloer.nl

Zuiderinslag 8A
3871 MR, Hoevelaken

Bedrijfsnaam: Bad en Vloer B.V.
Postcode: 3871 MR, Hoevelaken
Plaats: Hoevelaken

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Bad en Vloer B.V. 01-01-2024.

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanvaarding
4. Prijzen
5. Levering
6. Overmacht
7. Betalingen
8. Garantie en Aansprakelijkheid
9. Klachten
10. Retouren
11. Ontbinding
12. Kosten
13. Conversie
14. Wijzigingen Vooraarden
15. Geschillen

1. Definities

Afleveradres: het door Bad en Vloer vastgelegde standaard afleveradres van de Opdrachtgever. Betalingstermijn: de tussen partijen overeengekomen betalingstermijn dan wel bij de gebreken daarvan de termijn zoals gespecificeerd op de factuur welke door Bad en Vloer aan Opdrachtgever is verstuurd. Fabricagedefecten: de door Bad en Vloer en/of diens toeleveranciers vastgestelde defecten aan de producten. Garantieperiode: de garantieperiode als bedoeld in het artikel 8 ('Garantie en Aansprakelijkheid"). Bad en Vloer: Bad en Vloer B.V. ingeschreven onder nummer KVK 42098016 bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn. Opdrachtgever: de wederpartij van Bad en Vloer. Overeenkomst: de (leverings)overeenkomst tussen Bad en Vloer en Opdrachtgever. Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Bad en Vloer. Vermelding.

2. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders, overeenkomsten en opdrachten, aangeboden door Bad en Vloer, of tot stand gekomen tussen Opdrachtgever en Bad en Vloer, zowel mondeling, schriftelijk, als langs elektronische weg. De toepasselijkheid van bepalingen en/ of voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een beroep op afwijkingen van de Voorwaarden kan slecht worden gedaan, indien die afwijkingen schriftelijk overeenkomen.

3. Aanvaarding

Overeenkomsten zijn voor Bad en Vloer slecht bindend voor zover zij schriftelijk door Bad en Vloer zijn bevestigd of aanvaard. Bad en Vloer gerechtigd opgegeven order, gedeeltelijk te aanvaarden en/of afzonderlijk te factureren. Voorts is Bad en Vloer gerechtigd om, alvorens tot levering of uitvoering over te gaan, de prijs, een voorschot, dan zekerheidsstelling van Opdrachtgever te verlangen.

4. Prijzen

Bad en Vloer verkoopt en levert de producten aan Opdrachtgever tegen de op het moment van de bestelling geldende bruto adviesprijzen, verminderd met de overeengekomen korting en met inachtneming van eventuele andere overeengekomen condities. Offertes, aanbiedingen en prijzen zijn steeds geheel vrijblijvend en exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld. Kennelijk vergissingen of administratieve fouten kunnen te allen tijde door Bad en Vloer worden hersteld. Samengestelde prijsopgaven gelden slechts bij afname van de totale offerte. Prijswijzigingen zijn voorbehouden. Van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en heffingen, die van kracht worden tussen het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst en de levering van de producten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever en moeten door Opdrachtgever aan Bad en Vloer worden vergoed.

5. Levering

In catalogi, prijslijsten, online content en advertenties voorkomende afbeeldingen, maten, gewichten en andere specificaties beogen slechts een algemene voorstelling van de ontwerpen of producten van Bad en Vloer te geven. Geringe en niet-essentiële afwijkingen of het niet op voorraad zijn van producten vormt geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij de Overeenkomst expliciet anders bepaalt. Levering door Bad en Vloer geschiedt uitsluitend naar het Afleveradres. Opdrachtgever dient Bad en Vloer tijdig te informeren over wijzigingen in het Afleveradres.

De levering wordt door Bad en Vloer op het Afleveradres aangeboden op de begane grond achter de eerste deur, tenzij anders overeengekomen. Aanvullende kosten voor levering naar een ander adres dan het Afleveradres worden door Bad en Vloer en Opdrachtgever in rekening gebracht. Aanvullende kosten die voortvloeien uit het herhaaldelijk aanbieden van een levering op het Afleveradres of uit het aanbieden van een levering op een onjuist adres dat door Opdrachtgever is opgegeven, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Reclameren als gevolg van de late levering die hierdoor is veroorzaakt, is niet mogelijk. Opdrachtgever dient, alvorens de levering te accepteren, te controleren of de geleverde producten overeenkomen met de door Bad en Vloer meegeleverde leveringsdocumenten en in onbeschadigde staat zijn. Reclamaties aangaande een levering dienen door Opdrachtgever schriftelijk aan Bad en Vloer te worden verstuurd binnen een reclamatietermijn van maximaal 2 (twee) kalenderdagen ingaande vanaf de leverdatum zoals genoemd op het door Bad en Vloer meegeleverde leveringsdocument. Indien de levering een totale factuurwaarde exclusief omzetbelasting heeft die minder is dan of gelijk is aan de tussen partijen overeengekomen ondergrens, worden de transport- en verzekeringskosten door Bad en Vloer aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Bij gebreke van een overeengekomen ondergrens, is deze vastgesteld op € 150.000 exclusief omzetbelasting.

6. Overmacht

Indien Bad en Vloer door Overmacht niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, worden haar verplichtingen gedurende de Overmacht toestand van rechtswege
opgeschort. Indien een dergelijke Overmachtstoestand 6 (zes) maanden heeft voortgeduurd, hebben partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in welk geval Bad en Vloer recht op vergoeding heeft van door haar gemaakte kosten voor het te ontbinden deel. Onder Overmacht wordt in ieder geval begrepen: oorlog, mobilisatie, epidemieën, pandemieën oproer, werkstaking, arbeidsgeschillen, bovenmatig ziekteverzuim van het persoon van Bad en Vloer, brand, stormschade, oorlogsgevaar, bijzondere weersomstandigheden, overstromingen, natuurrampen, ontploffingen, stroomstoringen, uitsluitingen, bedrijfsstoornissen, machinebreuk, problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen, grootschalige productieproblemen, transportproblemen, vervoersstremmingen, transportvertraging en overheidsmaatregelen, zowel op internationaal als op nationaal niveau (waaronder in- en uitvoerbelemmeringen), bij Bad en Vloer en/of haar toeleveranciers.

7. Betalingen

Betalingen dienen door Bad en Vloer te worden ontvangen binnen de Betalingstermijn. Het recht van Opdrachtgever zich te beroepen op opschorting of verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten. De Betalingstermijn is fataal, zodat Opdrachtgever bij het uitblijven van tijdige en volledige betaling in verzuim is, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn. Opdrachtgever is over alle bedragen die niet binnen de Betalingstermijn zijn voldaan, wettelijk handelsrente verschuldigd, ingaande op de eerste dag na verloop van de gelden Betalingstermijn en te berekenen tot aan de dag van volledige voldoening. Alle betalingen worden eerst in mindering gebracht op de openstaande kosten, de verschuldigde rente en vervolgens steeds op de oudste openstaande facturen.

8. Garantie en Aansprakelijkheid

Op alle door Bad en Vloer aan Opdrachtgever geleverde producten geldt een garantie termijn van 24 (vierentwintig) maanden. In afwijking van het voorgaande geldt op (componenten van) producten waar elektronica in is verwerkt een garantieperiode van 24 (vierentwintig) maanden. De Garantieperiode gaat in op de factuurdatum zoals vermeld op de factuur van Bad en Vloer aan Opdrachtgever. Gedurende de Garantieperiode zal Bad en Vloer producten met Fabricagedefecten, ter keuze van het Merk, repareren of vervangen. Indien herstel of vervangen niet mogelijk is, zal Bad en Vloer de daadwerkelijk door Opdrachtgever betaalde vergoeding restitueren. In afwijking van het voorgaande geldt voor nieuwwaardige producten dat deze alleen voor herstel, vervanging of restitutie in aanmerking komen indien en zolang deze nog deel uitmaken van assortiment bij Leverancier of Fabrikant. Bad en Vloer zal opdrachtgever betaalde vergoeding restitueren, verminderd met de door Bad en Vloer gemaakte behandelingskosten. Defecten aan producten als gevolg van incorrecte montage, gebruik of onderhoud door Opdrachtgever of derden of als gevolg van externe oorzaken zijn uitgesloten van de garantie. Slijtage als gevolg van regulier gebruik of de noodzaak tot vervanging van componenten, producten, tijdens regulier onderzoek zijn eveneens uitgesloten van de garantie. Bad en Vloer sluit alle andere dan de hiervoor genoemde garanties uit en staat er met name niet voor in dat de producten geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel: de producten worden verkocht in de staat waarin deze zich bevinden. De aansprakelijkheid van
Bad en Vloer voor schade als gevolg van non-conformiteit of het niet voldoen aan overeengekomen leveringstermijnen dan wel voor schade Opdrachtgever anderszins lijdt als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever en kan niet aan derden worden overgedragen. Bad en Vloer kan op geen enkel wijze verantwoordelijk worden gehouden voor content verstrekt in welke vorm dan ook door Opdrachtgever.

9. Klachten

Eventuele klachten dienen op straffe van verval binnen 30 (dertig) kalenderdagen ingaan op de factuurdatum (zoals vermeld op de factuur) van de betreffende overeenkomst of binnen 30 (dertig) kalenderdagen na het ontstaan van het probleem schriftelijk en of digitaal aan Bad en Vloer te worden medegedeeld.

Opdrachtgever en derden zijn verplicht tot het nemen van maatregelen die eventuele schade aan producten tijdens ontvangst, verpakken, opslag, transport, installatie, gebruik en onderhouden kunnen voorkomen of beperken.

10. Retouren

Indien Opdrachtgever meent aanspraak op garantie als bedoeld in artikel 8 ("Garantie en Aansprakelijkheid") te kunnen maken. Zal hij Bad en Vloer hierover schriftelijk of digitaal moeten informeren alvorens de producten te retourneren, onder vermelding van de specificaties van het product, de retourzending en de reden van retourneren. Het retourneren van producten is alleen toegestaan als Bad en Vloer schriftelijk of digitaal akkoord is bevonden. De retourzending dient door de Opdrachtgever te worden voorzien van een voor de specifieke transportwijze geschikte verpakking, van de adressering en begeleidende documenten. Opdrachtgever ontvangt geen vergoeding voor geretourneerde producten met transportschade als vervolg van onvoldoende, ondeugdelijke of ontbrekende verpakking of transportwijze.

Dergelijke producten worden op kosten van Opdrachtgever retour gezonden. Als Bad en Vloer na inspectie van het product vaststelt dat Opdrachtgever terecht aanspraak op garantie maakt zal Bad en Vloer de procedure van de desbetreffende Fabrikant in werking zetten.

11. Ontbinding

Ingeval van nietig tijdige voldoening van enig opeisbaar bedrag, opschorting van betaling, surseance of een aanvraag daartoe, overlijden van Opdrachtgever, diens faillissement, of indien het bedrijf Opdrachtgever heel of ten dele wordt geliquideerd, is Bad en Vloer gerechtigd om de Overeenkomst, dan wel het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, te ontbinden. De vorderingen van Bad en Vloer op Opdrachtgever zijn alsdan terstond en ineens opeisbaar, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

12. Kosten

Alle kosten voor Juridische bijstand die Bad en Vloer maakt er zake van een geschil tussen haar en de Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit geldt onverminderd ingeval van wanbetaling door Opdrachtgever. De verschuldigde buitenrechtelijke kosten bedragen alsdan 15% (vijftien procent)van het factuurbedrag over de eerste € 2.270.- (tweeduizend tweehonderd zeventig euro) en 10% (tien procent) over het meerdere, te vermeerderen met omzetbelasting. De minimaal verschuldigde buitengerechtelijke kosten worden evenwel gefixeerd op een bedrag van € 150.- (honderd en vijftig euro) exclusief omzetbelasting.

13. Conversie

Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend is/wordt, wordt deze vervangen door een bepaling die wel goedig is en die het meest de inhoud en strekking van de nietig(e), vernietigde of onverbindende(e) gebleken bepaling benadert.

14. Wijzigingen Voorwaarden

Bad en Vloer heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen van deze Voorwaarden trede in werking 30 (dertig) dagen na bekendmaking daarvan.

15. Geschillen

Op de Overeenkomst en overige rechtsbetrekkingen tussen Bad en Vloer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Alle geschillen zullen in de eerste aanleg worden behandeld door de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag, met dien verstande dat Bad en Vloer ook gerechtigd is geschillen voor te leggen aan de rechter die volgens de gewone bepalingen der wet bevoegd is tot kennisneming van de geschil